Política de Calidad

TIBA LOGISTICS SPAIN, S.L.U.

Como Business Unit Manager de **TIBA LOGISTICS SPAIN, S.L.U.,** hago patente el compromiso de esta Dirección por aumentar la satisfacción de nuestros clientes y mantener una mejora continua en nuestra gestión, para lo cual hemos decidido el desarrollo e implantación de un sistema de gestión de la calidad, según los criterios de la norma internacional **UNE-EN ISO 13485 Sistemas de Gestión de la Calidad en Productos Sanitarios**, integrada con la empresa del grupo Tiba Spain, S.A.U. y bajo una política en común.

Por ello, esta Dirección ha definido la siguiente Política de Calidad, la cual está orientada a satisfacer las necesidades y expectativas de las Partes Interesadas, enfocada al alcance de nuestro sistema de gestión de la calidad que consiste en la entrada, almacenaje y salida de mercancías de los centros logísticos.

El contenido de esta política es:

- *Cumplir con los requisitos definidos por los clientes y accionistas, los derivados de la reglamentación y normativa aplicable a nuestros servicios y con los establecidos en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.*

- *Mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad implantado en nuestra organización, orientado a conseguir la mayor satisfacción del cliente –en calidad y servicio- al mejor coste, reflejado en la consecución de los objetivos corporativos y funcionales con el apoyo de la Alta Dirección.*

- *Satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes, especialmente lo referente a rapidez, puntualidad y eficacia en los servicios prestados.*

- *Asegurar los recursos materiales y humanos a través de una correcta relación contractual con los proveedores y subcontratistas y fomentando la formación del personal, para que las actividades en los centros logísticos se puedan llevar a cabo de forma óptima.*

Teresa Martín
Business Unit Manager de TIBA LOGISTICS SPAIN, S.L.U.
FECHA: 25/02/2021

